

# TRẢ LỜI CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ BẢO HIỂM UNG THƯ VÚ

---o0o---

## I. CÂU HỎI VỀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

### 1. SỐ TIỀN BẢO HIỂM CỦA TỪNG QUYỀN LỢI BỆNH UNG THƯ VÚ NHƯ THẾ NÀO?

Khi khách hàng tham gia bảo hiểm bệnh Ung thư vú, sẽ được nhận quyền lợi với số tiền bảo hiểm cụ thể như sau:

STT	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	Lemon	Orange	Pomelo
<b>I CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM</b>				
	<b>Số tiền bảo hiểm</b>	<b>50,000,000</b>	<b>116,000,000</b>	<b>174,000,000</b>
<b>1</b>	<b>Quyền lợi Bệnh ung thư vú</b>	<b>50,000,000</b>	<b>100,000,000</b>	<b>150,000,000</b>
<b>1.1</b>	<b>Bệnh ung thư vú giai đoạn sớm</b>	12,500,000	25,000,000	37,500,000
<b>1.2</b>	<b>Bệnh ung thư vú giai đoạn trễ (trong trường hợp NĐBH bị chuẩn đoán từ sau 180 ngày)</b>	50,000,000	100,000,000	150,000,000
	<b>Bệnh ung thư vú giai đoạn trễ (trong trường hợp NĐBH bị chuẩn đoán từ 91 ngày đến 180 ngày)</b>	35,000,000	70,000,000	105,000,000
<b>2</b>	<b>Quyền lợi trợ cấp nằm viện do điều trị ung thư vú</b>	Không bảo hiểm	6,000,000/năm	9,000,000/năm
	Giới hạn một ngày nằm viện. Tối đa 30 ngày/năm	Không bảo hiểm	200,000 /ngày	300,000 /ngày
<b>3</b>	<b>Tử vong (Do các nguyên nhân tai nạn, bệnh và các nguyên nhân thuộc phạm vi bảo hiểm)</b>	Không bảo hiểm	10,000,000	15,000,000
<b>II PHÍ BẢO HIỂM</b>				
<b>1</b>	18 - 40	42,000	102,000	152,000
<b>2</b>	41 – 55	132,000	332,000	492,000
<b>3</b>	56 – 65 (*Tái tục)	132,000	332,000	492,000

### 2. SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ CÓ NHỮNG QUYỀN LỢI NÀO?

Chương trình bảo hiểm bệnh Ung thư vú bao gồm những quyền lợi sau:

- Quyền lợi ung thư vú giai đoạn sớm:** Trong trường hợp NĐBH bị chẩn đoán là ung thư vú giai đoạn sớm từ ngày thứ 91 trở đi: VBI chi trả 25% số tiền bảo hiểm quyền lợi ung thư. Quyền lợi này được chi trả duy nhất 1 lần trong suốt thời hạn bảo hiểm

NĐBH còn sống sót 14 ngày kể từ ngày có chẩn đoán xác định

- 2) **Quyền lợi ung thư vú giai đoạn trễ:** VBI chi trả duy nhất 1 lần ung thư vú giai đoạn trễ trong suốt cuộc đời:
  - ✓ Trong trường hợp NĐBH bị chẩn đoán là ung thư vú giai đoạn trễ từ ngày thứ 91 đến ngày 180: VBI chi trả 70% số tiền bảo hiểm.
  - ✓ Trong trường hợp NĐBH bị chẩn đoán là ung thư vú giai đoạn trễ từ ngày thứ 181 trở đi: VBI chi trả 100% số tiền bảo hiểm.NĐBH còn sống 14 ngày kể từ ngày có chẩn đoán xác định. Quyền lợi này sẽ trừ đi quyền lợi bệnh ung thư vú giai đoạn sớm đã chi trả trước đó (nếu có)
- 3) **Quyền lợi Trợ cấp nằm viện:** Chi trả trong trường hợp NĐBH phải nằm viện điều trị nội trú do bệnh ung thư Vú thuộc phạm vi bảo hiểm. Tối đa không quá 30 ngày/năm. VBI chi trả 01 lần đối với ung thư giai đoạn sớm và 01 lần đối với giai đoạn trễ trong suốt cuộc đời.
- 4) **Quyền lợi Tử vong:** VBI chi trả trong trường hợp NĐBH tử vong do các nguyên nhân không thuộc điểm loại trừ chung của Quy tắc bảo hiểm bao gồm tai nạn, bệnh và các nguyên nhân thuộc phạm vi bảo hiểm khác.

### 3. BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ CÓ BAO NHIÊU GÓI ĐỀ LỰA CHỌN?

Chương trình bảo hiểm bệnh Ung thư vú có 3 **gói Lemon, gói Orange, gói Pomelo** đáp ứng được nhu cầu đa dạng của các khách hàng.

## II. CÂU HỎI VỀ ĐIỀU KIỆN THAM GIA

### 1. AI CÓ THỂ THAM GIA BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ?

Sản phẩm áp dụng cho nữ giới là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam có độ tuổi từ 18 tuổi đến 55 tuổi (từ 56 - 65 chỉ chấp thuận với đơn tái tục).

**VBI không chấp nhận bảo hiểm đối với các đối tượng sau:**

- 1) Người đang bị tâm thần, thần kinh, bệnh phong
- 2) Người bị thương tật vĩnh viễn quá 50%
- 3) Người đang trong thời gian điều trị bệnh hoặc thương tật
- 4) Người đã từng mắc phải, hoặc bị nghi ngờ mắc phải, hoặc đang trong quá trình kiểm tra bệnh ung thư, khối u, u nang, phát triển ung thư biểu mô tại chỗ của bất kỳ loại ung thư nào.

### 2. TÔI CÓ ĐƯỢC THAM GIA NHIỀU HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ KHÔNG?

Tại mọi thời điểm, Người được bảo hiểm chỉ được tham gia một Giấy chứng nhận bảo hiểm tại VBI đối với mỗi chương trình bảo hiểm.

Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia nhiều Giấy chứng nhận bảo hiểm khác nhau của cùng chương trình bảo hiểm, VBI sẽ chi trả các quyền lợi theo Giấy chứng nhận bảo hiểm có hạn mức cao nhất tương ứng với từng quyền lợi bảo hiểm cụ thể.

### 3. NẾU KHÁCH HÀNG TRẢ LỜI CÓ/YES Ở BẤT CỨ CÂU HỎI NÀO TRONG GIẤY YÊU CẦU BẢO HIỂM THÌ CÓ ĐƯỢC THAM GIA BẢO HIỂM TẠI VBI KHÔNG?

Khi tham gia sản phẩm Bảo hiểm ung thư vú, khách hàng sẽ phải trả lời 2 câu hỏi:

- 1) **Câu hỏi thứ 1:** “Bạn đã từng mắc phải, hoặc bị nghi ngờ mắc phải, hoặc đang trong quá trình kiểm tra bệnh ung thư, khối u, u nang, phát triển ung thư biểu mô tại chỗ của bất kỳ loại ung thư nào không?”
  - ✓ Trường hợp khách hàng trả lời “có”, VBI rất tiếc Khách hàng không được tham gia sản phẩm Bảo hiểm ung thư vú
- 2) **Câu hỏi thứ 2:** “Trong vòng 06 tháng gần đây, Người được bảo hiểm có đi khám bệnh hoặc điều trị bệnh tại cơ sở y tế nào không? Nếu có, vui lòng cung cấp chi tiết thông tin (Thời gian, Nơi khám, Chẩn đoán bệnh...)”
  - ✓ Đây là một câu hỏi để VBI thu thập thêm về lịch sử khám chữa bệnh của Khách hàng, vì vậy trong trường hợp khách hàng chọn “có” và có khai báo thông tin chi tiết về việc khám chữa bệnh.
  - ✓ Do đó, nếu khách hàng đủ điều kiện tham gia ở câu hỏi thứ nhất thì VBI sẽ chấp nhận bảo hiểm cho Khách hàng.

### 4. CÓ CẦN KHÁM SỨC KHỎE TRƯỚC KHI THAM GIA KHÔNG ?

Không.

Quý Khách hàng không cần khám sức khỏe, chỉ cần kê khai đầy đủ và trung thực về tình trạng sức khỏe của khách hàng. Trong trường hợp VBI phát hiện NĐBH khai báo không trung thực, VBI có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm.

### 5. THỜI HẠN BẢO HIỂM CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ TRONG BAO LÂU?

Thời hạn bảo hiểm là 1 năm tính từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

### 6. TÔI THAM GIA CẢ SẢN PHẨM BH BỆNH UNG THƯ VÚ VÀ BẢO HIỂM SỨC KHỎE VBI CARE THÌ KHI MẮC BỆNH UNG THƯ VÚ SẼ ĐƯỢC CHI TRẢ QUYỀN LỢI NHƯ THẾ NÀO?

Nếu Người được bảo hiểm tham gia cả sản phẩm bảo hiểm sức khỏe VBI Care và sản phẩm bảo hiểm bệnh Ung thư vú, trong trường hợp NĐBH mắc Ung thư vú (thuộc phạm vi bảo hiểm và nộp hồ sơ đầy đủ), VBI sẽ chi trả cho NĐBH quyền lợi bảo hiểm tương ứng của cả hai sản phẩm bảo hiểm.

### 7. TÔI CÓ ĐƯỢC THAM GIA CẢ SẢN PHẨM BẢO HIỂM SỨC KHỎE VBI CARE VÀ SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ KHÔNG?

Có.

Chương trình bảo hiểm sức khỏe VBI Care và chương trình bảo hiểm bệnh Ung thư vú là 02 chương trình bảo hiểm khác nhau, vì vậy khách hàng hoàn toàn có thể tham gia 02 chương trình này để được bảo vệ toàn diện nhất.

### III. CÂU HỎI VỀ PHÍ BẢO HIỂM VÀ THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

#### 1. PHÍ BẢO HIỂM CỤ THỂ CHO HỘ GIA ĐÌNH VÀ CÁ NHÂN NHƯ THẾ NÀO?

Bảo hiểm bệnh Ung thư vú có mức phí cụ thể như sau:

STT	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	Lemon	Orange	Pomelo
II	<b>PHÍ BẢO HIỂM</b>			
1	18 - 40	42,000	102,000	152,000
2	41 – 55	132,000	332,000	492,000
3	56 – 65 (*Tái tục)	132,000	332,000	492,000

#### 2. TÔI CÓ THỂ THAM GIA DÀI HẠN/NGẮN HẠN KHÔNG VÀ MỨC PHÍ BH NHƯ THẾ NÀO?

Với sản phẩm bảo hiểm bệnh Ung thư vú, VBI chỉ cấp với **thời hạn 01 năm**.

### IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

#### 1. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM SẼ ĐƯỢC GỬI TỚI TÔI NHƯ THẾ NÀO?

Khi Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm bệnh Ung thư vú khách hàng sẽ được cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử. Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử do Công ty Bảo hiểm VBI phát hành có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định tại Nghị định 52/2013/NĐ-CP ngày 16/05/2013 của Chính phủ về thương mại điện tử.

Việc sử dụng Giấy chứng nhận điện tử giúp khách hàng không phải lưu giữ mà có thể truy cập về thông tin giấy chứng nhận và quyền lợi bảo hiểm trên app MyVBI.

#### 2. TRONG TRƯỜNG HỢP TÔI MUỐN ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN TRÊN HỢP ĐỒNG THÌ NHƯ THẾ NÀO? CÁC THÔNG TIN NÀO CÓ THỂ ĐƯỢC ĐIỀU CHỈNH?

Trong trường hợp muốn điều chỉnh thông tin trên hợp đồng thì Khách hàng vui lòng thông báo cho VBI theo 02 phương thức sau:

- Khách hàng thông báo cho đại lý bán hàng của VBI
- Khách hàng gọi điện lên tổng đài 24/7: 1900 1566

Sau khi VBI tiếp nhận thông tin điều chỉnh của Khách hàng, VBI sẽ chỉnh sửa thông tin trên Hợp đồng bảo hiểm.

### V. BỒI THƯỜNG

#### 1. QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ NHƯ THẾ NÀO?

Khách hàng có thể chọn các hình thức sau để bồi thường Bảo hiểm bệnh Ung thư vú:

- Khách hàng khai báo hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm qua ứng dụng “My VBI”;

- Khách hàng gửi hồ sơ trực tiếp/gửi bưu điện cho VBI theo địa chỉ:

- ✓ **Phòng con người – Ban Bồi thường:**

*Tầng 4, Tòa nhà ICON 4, số 243A Đê La Thành, Q. Đống Đa, Tp. Hà Nội Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam*

- ✓ **Phòng Bồi thường con người tại Miền Nam:**

*Số 23 Thích Minh Nguyệt, P2, Q. Tân Bình, TP HCM.*

## 2. THỜI GIAN CHỜ CÁC QUYỀN LỢI TRONG BH BỆNH UNG THƯ VÚ NHƯ THẾ NÀO?

Thời gian chờ là thời gian mà các quyền lợi bảo hiểm có liên quan không được chi trả bảo hiểm bao gồm những trường hợp thời điểm phát sinh rủi ro nằm trong thời gian chờ nhưng thời điểm bắt đầu điều trị rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực hoặc hậu quả của đợt điều trị rủi ro này còn kéo dài trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực trừ khi có quy định khác trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm. Thời gian chờ áp dụng đối với một số trường hợp như sau:

- Quyền lợi bảo hiểm bệnh Ung thư vú: 90 ngày
- Quyền lợi trợ cấp nằm viện do điều trị ung thư vú: 90 ngày
- Quyền lợi tử vong:
  - ✓ Tai nạn: 0 ngày
  - ✓ Nguyên nhân khác: 180 ngày
  - ✓ Tử vong do ung thư vú: Tương tự quyền lợi BH bệnh ung thư vú

**Lưu ý:** Thời gian sống sót sau khi có chẩn đoán là 14 ngày.

## 3. CHỨNG TỪ Y TẾ ĐỂ BỒI THƯỜNG LÀ GÌ?

Chứng từ y tế cần để bồi thường như sau:

1. Phiếu khám; sổ khám/sổ y bạ
2. Báo cáo y tế
3. Toa thuốc, đơn thuốc
4. Chỉ định, kết quả cận lâm sàng
5. Giấy ra viện
6. Giấy chứng nhận phẫu thuật/phiếu mổ/xạ trị
7. Kết quả xét nghiệm và mô bệnh học; kết quả xét nghiệm, kiểm tra X-quang, tế bào học
8. Các tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của VBI để làm rõ hồ sơ

**Lưu ý:** ghi rõ thông tin cơ sở y tế điều trị, tên người được bảo hiểm, thời gian điều trị, chẩn đoán và chữ ký, đóng dấu của cơ sở y tế.

#### **4. KHÁCH HÀNG ĐƯỢC CHI TRẢ CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ VÚ BAO NHIÊU LẦN TRONG THỜI HẠN BẢO HIỂM?**

Quyền lợi bảo hiểm bệnh Ung thư vú được **VBI chi trả duy nhất 1 lần** trong suốt cuộc đời NĐBH trong suốt thời hạn bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo hạn mức quyền lợi được quy định cụ thể trên Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **5. CÓ QUY ĐỊNH BỆNH VIỆN NÀO ĐIỀU TRỊ UNG THƯ VÚ KHÔNG ?**

Khách hàng sẽ nhận được tất cả số tiền bảo hiểm và tự do lựa chọn bệnh viện để điều trị miễn là bệnh viện/cơ sở y tế đó phải có đăng ký Bộ y tế về khám và điều trị ung thư.

Khách hàng có thể lựa chọn điều trị tại nước ngoài.

##### **Lưu ý:**

- ✓ Cơ sở y tế là đơn vị được luật pháp nước sở tại công nhận, có giấy phép điều trị nội trú, ngoại trú, không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng, thẩm mỹ, spa, massage, xông hơi hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để điều trị, cai nghiện các chất kích thích, rượu, ma túy.